



**SUJET : ETABLISSEMENTS DE SANTE SOINS DE VILLE DIABETE-OBESITE DENTAIRE
GERONTO TELEMEDECINE ACCES AUX SOINS E-SANTE PATIENTS-USAGERS
HOPITAL CLCC LIBERAUX CHU-CHR**

Innovations organisationnelles en santé: huit réalisations primées

PARIS, 1er février 2017 (APMnews) - Les états généraux de l'innovation organisationnelle en santé (Egos) ont récompensé, mercredi, huit réalisations, ont annoncé les organisateurs dans un communiqué.

Deux réalisations portent sur l'**accessibilité des services de santé**.

La première se déroule en Ile-et-Vilaine et concerne la création, par le centre hospitalier de Janzé, d'un centre bucco-dentaire qui offre un accès aux soins dentaires à des personnes en grande dépendance hébergées en structure (bilan bucco-dentaire à chaque admission en structure, soins d'hygiène, soins et des traitements prothétiques adaptés...). Ce programme a permis de réaliser plus de 1.400 actes.

La seconde réalisation est le programme "E-dent", de télémédecine bucco-dentaire, à destination des populations ayant difficilement accès au dentiste. Développé au CHU de Montpellier, il a été lancé en 2014.

Une autre réalisation correspond à l'**engagement des patients**.

Il s'agit d'"Elan solidaire", dispositif développé au niveau national pour l'accompagnement de patient à patient, mis en oeuvre par la Fédération française des diabétiques. Il vise à aider les personnes diabétiques à devenir acteurs de leur santé en bénéficiant du partage d'expérience, du soutien et de l'encouragement d'autres patients. Le projet Elan solidaire regroupe deux aspects organisationnels: le cursus de formation patient expert et la mise en place d'actions d'accompagnement locales. "N'étant pas centré sur l'hôpital, il a fait de l'ancrage local une priorité". Il était présent en 2015 dans près de 42 départements et 80 villes à travers 84 groupes.

Un autre thème est l'**évolution des pratiques cliniques**.

Il a permis de récompenser *global information patient system*, plateforme soutenue par des fonds publics et conçue par la société éditeur de logiciels Perso Med. Mise en place à l'hôpital Albert Schweitzer de Colmar (Haut-Rhin), cette plateforme de dématérialisation du parcours du patient opéré permet, pour chaque opération, de numériser tous les éléments administratifs (formulaires, réservations...) et médicaux (questionnaires d'anesthésie, de suivi post opératoire...) évitant ainsi des déplacements parfois contraignants pour le patient.

Trois autres initiatives correspondent à la **coordination des parcours**.

L'une d'elles concerne le dispositif *Out patient Clinique* du centre anticancéreux Léon Bérard à Lyon et qui structure les soins en amont et aval d'une hospitalisation ainsi que l'hospitalisation à domicile afin de limiter les durées de séjours hospitaliers et garantir les soins et les pratiques. L'implication des professionnels de santé libéraux est également favorisée.

Une autre porte sur la plateforme "Guichet unique", créée par l'association Soins et santé de Rillieux-la-Pape (Rhône) qui centralise l'ensemble des demandes d'aide matérielle ou humaine nécessaire à un usager, en vue de pallier ses besoins fonctionnels jusqu'à une prise en charge hospitalière. Le dispositif s'est structuré à partir de plusieurs entités spécialisées

dans la prise en charge des personnes à domicile, afin de renforcer le lien entre ville et hôpital.

La troisième est le parcours "Capri" qui favorise la coordination entre l'établissement, les professionnels de soins primaires et les usagers des patients suivant une chimiothérapie orale à Gustave-Roussy (Villejuif, Val-de-Marne). "Grâce à une prise en charge plus rapide des toxicités et un dépistage précoce des conduites de non-observance, Capri limite les adaptations de doses des traitements anticancéreux et améliore l'observance des patients".

Enfin, la dernière réalisation correspond à la **structuration des soins primaires**.

Elle concerne la production par le Pôle santé Paris XIII, d'outils pour aider les professionnels de l'arrondissement à mieux faire face aux défis sanitaires actuels, comme la prise en charge des personnes âgées, des malades chroniques ou des individus socialement fragiles. "Cette organisation répond aux besoins et au manque d'organisation des soins primaires à l'échelle territoriale de proximité".

Ces huit réalisations ont été sélectionnées parmi 31 initiatives "constituant de véritables innovations", elles-mêmes remarquées par un comité d'experts sur 80 expériences reçues.

Cette démarche, qui s'est traduite par les Egos mercredi à Paris, a été organisée par l'Association pour l'innovation organisationnelle en santé, fondée par Mahdis Philo, Santaline et Cap Gemini Consulting. Elle est présidée par Christophe Jacqueline (Santaline) (cf APM SAN4O4UIC7).

san/ab/APMnews polsan
redaction@apmnews.com

SAN3OKPFID 01/02/2017 18:46 POLSAN - ETABLISSEMENTS

©1989-2017 APM International.