

SANTÉ

# S'informer pour mieux vivre une opération

Aider le patient d'un acte chirurgical à comprendre depuis chez lui – et donc mieux vivre – l'opération qui l'attend, tel est le but de la plateforme dématérialisée qu'a créée Persomed, une société d'édition colmarienne dédiée à l'information des opérés. Une initiative primée au niveau national.

*Françoise Marissal*

Tous ceux qui ont eu une intervention chirurgicale un jour doivent s'en souvenir : une foule de questions leur est venue à l'esprit. « Comment l'opération va-t-elle se dérouler ? Et l'anesthésie ? Quels sont les risques ? Que dois-je faire avant l'opération ? Quels sont les papiers à fournir ? Est-ce que cela fera mal ? Comment vais-je vivre ensuite au quotidien ? » Sans compter les « Où ai-je mis le papier X de mon dossier ? Quel est le prochain rendez-vous que je dois prendre ? » ...



*Chef du service de chirurgie orthopédique à l'hôpital Schweitzer de Colmar, le Dr Gleyze a conçu la plateforme qui a été primée au niveau national. Photo L'Alsace/Dominique Gutekunst*

Toutes ces questions ont désormais une réponse par le biais du Global

information patient system (GIPS), une plateforme dématérialisée conçue par le Dr Pascal Gleyze, chef du service orthopédique de l'hôpital Schweitzer à Colmar. Celle-ci a valu à la société Persomed, editrice de la plateforme (lire l'encadré ci-contre) de faire partie des huit lauréats nationaux des premiers États généraux de l'innovation organisationnelle en santé (Egios), qui se sont déroulés mercredi dernier à Paris.

**« L'information est un soin à part entière »**

Pour le Dr Gleyze, « l'information est un soin à part entière, on pourrait même dire que c'est le premier des soins. Un malade qui est bien informé devient actif de ses soins, sinon il les subit. Or cette information nécessite beaucoup de temps, un temps que les médecins n'ont plus. »

Avec le GIPS, le patient reçoit une « prescription d'informations » – tout comme il aurait une prescription pour des médicaments – qui lui donne accès, via un code personnel utilisable sur ordinateur, tablette ou smartphone, à toutes les informations médicales, techniques, administratives, dont il a besoin, par

le biais de vidéos, d'animations 3D... Il peut y remplir les dossiers sans avoir besoin de se déplacer à l'hôpital, ou encore suivre toutes les démarches à faire. Des démarches qui peuvent être parfois très simples, voire basiques : « Combien de fois des personnels soignants ont-ils pu voir des patients mettre sur leur tête les couvre-chaussures ? », reprend le médecin. Les vidéos leur expliquent également cela. Le GIPS fonctionne au pôle médical Le Mess de Colmar et il est en cours d'installation au département de chirurgie vasculaire du centre hospitalier Louis-Pasteur de Colmar ainsi qu'au département orthopédique du nouvel hôpital de Belfort.

**« On gagne du temps... et donc de l'argent ! »**

Pour le Dr Gleyze, les avantages du système sont multiples : « Non seulement le patient est mieux informé, mais il peut le faire chez lui sans vivre le stress du passage à l'hôpital et les incompréhensions qui peuvent en découler. Et à l'hôpital même, on gagne du temps... et donc de l'argent ! »

Il évalue à 100 € les économies par patient pour l'établissement. Certes, avoir accès à ce système nécessite



d'être connecté, ce qui peut paraître un obstacle pour les populations âgées, mais « les études montrent que 76 % des plus de 75 ans ont accès aujourd'hui à internet – si ce n'est eux-mêmes, en tout cas via un tiers. » ■