



Innovation organisationnelle, la foire aux idées Des initiatives locales mises en lumière pour améliorer le système de santé

L'association pour l'innovation organisationnelle en santé (IOS) clôture le 1^{er} février ses premiers états généraux en récompensant des projets locaux considérés comme des vecteurs d'amélioration tangible du système de santé.

● Plus discrète que le progrès thérapeutique ou technologique, l'innovation organisationnelle n'en demeure pas moins une réponse souvent très appropriée aux enjeux liés à l'évolution du système de santé.

C'est du moins la conviction de Christophe Jacquinet, ancien directeur des agences régionales de santé (ARS) de Picardie et de Rhône-Alpes, qui s'est associé à des cabinets de conseil en stratégie pour créer l'association IOS. Objectif ? Repérer, évaluer et surtout valoriser les expérimentations territoriales menées par des professionnels de santé ou des associations de patients en matière d'organisation, autant de bonnes idées souvent ignorées.

Un an après leur lancement, les états généraux pour l'innovation organisationnelle en santé (EGIOS) s'appêtent à honorer plusieurs initiatives concrètes lors de la convention de clôture, le 1^{er} février à Paris. Le comité d'experts d'EGIOS a examiné plus de 70 projets selon une grille d'évaluation analysant leur caractère innovant, la capacité à entrer dans le champ organisationnel, l'efficacité, l'efficience (optimisation des ressources) et la reproductibilité.

Hors de portée des radars

Parmi les initiatives, la **plateforme de dématérialisation du parcours du patient opéré** (« Global I ») de l'hôpital Albert Schweitzer (Colmar) devrait sortir du lot. Elle permet, pour chaque opération, de numériser tous les éléments administratifs et médicaux et de créer un espace personnalisé d'information et de suivi des procédures opératoires pour chaque praticien ou structure.

Le « pôle santé Paris 13 » tente de

répondre, à l'échelon local, au manque d'organisation des soins primaires de proximité grâce à des réunions régulières de tous les professionnels de l'arrondissement (avec retours d'expérience), la mise en place de **protocoles partagés** et la production d'outils destinés à relever les principaux défis sanitaires actuels (malades chroniques, individus socialement fragiles).

Engagement des patients, évolution des pratiques cliniques, coordination et digitalisation des parcours, guichet unique, structuration des soins primaires, accessibilité des services de santé : les innovations évaluées dans le cadre des EGIOS sont la preuve de la capacité des acteurs de terrain à identifier les dysfonctionnements et à y remédier spontanément. Malheureusement, « *le système de santé n'est pas organisé pour repérer de telles innovations alors qu'elles apportent des résultats probants* », explique Christophe Jacquinet. Leur exposition est un premier pas...

Benoît Thelliez