



L'INNOVATION doit aussi porter sur l'organisation des soins

► Les premiers États généraux de l'innovation organisationnelle en santé (EGIOS), dont la convention de clôture a eu lieu le 1^{er} février 2017, distinguent des initiatives efficaces et reproductibles.

PAR ALAIN TRÉBUCQ

En santé, parler d'innovation, c'est avant tout évoquer le progrès thérapeutique, qu'il repose sur le médicament ou sur le dispositif médical. Mais dans un système de santé toujours plus contraint au plan économique, l'innovation doit aussi être ailleurs, notamment dans les organisations, aidées pour cela par le digital. Car c'est devenu une banalité que de dire qu'il serait possible de faire aussi bien sinon mieux pour moins cher. Aussi convient-il de souligner l'intérêt de la démarche entreprise par 3 cabinets, Capgemini Consulting, Madisphiléo et Santéliance, consistant à identifier, tout comme le fait *Le Concours médical* depuis cinq ans déjà, les initiatives concrètes les plus remarquables par leur impact positif sur notre système de santé. Lors des premiers États généraux de l'innovation organisationnelle en santé (EGIOS) organisés par ces 3 cabinets, 8 réalisations ont été récompensées.

DANS LA CATÉGORIE « ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ »

► **Le centre bucco-dentaire du CH de Janzé**, donnant accès aux soins dentaires aux personnes âgées résidant en EHPAD (cf. *Le Concours*



médical d'octobre 2016, p. 602).

► **E-dent**, un programme de télé-médecine bucco-dentaire. Développé au CHU de Montpellier dès 2014, E-dent cible les patients ayant difficilement accès au chirurgien-dentiste.

DANS LA CATÉGORIE « ENGAGEMENT DES PATIENTS »

► **Élan solidaire** : mis en œuvre par la Fédération française des diabétiques, ce dispositif vise à aider les personnes diabétiques à devenir acteurs de leur santé, notamment en bénéficiant du partage d'expérience, du soutien et de l'encouragement d'autres patients. À ce jour, plus de 5 000 personnes diabétiques ont pu bénéficier de cette initiative, grâce à la mobilisation de 250 bénévoles.



DANS LA CATÉGORIE « ÉVOLUTION DES PRATIQUES CLINIQUES »

► **Global Information Patient System**, une plateforme de dématérialisation du parcours du patient opéré, mise en place à l'hôpital Albert-Schweitzer de Colmar.

DANS LA CATÉGORIE « COORDINATION DES PARCOURS »

► **Out Patient Clic** : ce dispositif développé par le centre anticancéreux Léon-Bérard (Lyon) structure les soins en amont et en aval d'une hospitalisation ainsi que l'hospitalisation à domicile, permettant de réduire les séjours à l'hôpital tout en contribuant à une amélioration des pratiques professionnelles avec un renforcement de l'implication des libéraux.

► **Guichet unique** : plateforme unique créée par l'Association soins et santé, à Rillieux-la-Pape (Rhône), centralisant l'ensemble des demandes d'aide matérielle ou humaine nécessaire à un usager, en vue de pallier ses besoins fonctionnels jusqu'à une prise en charge hospitalière.

► **CAPRI** : cette initiative permet de mieux coordonner les professionnels de soins primaires et les équipes soignantes de l'institut Gustave-Roussy (Villejuif) dans le but d'optimiser la prise en charge des patients suivant en ambulatoire une chimiothérapie orale.

DANS LA CATÉGORIE « STRUCTURATION DES SOINS PRIMAIRES »

► **Pôle santé Paris 13** : il développe des outils permettant aux acteurs de santé du 13^e arrondissement de Paris de mieux faire face aux défis des personnes âgées dépendantes, des maladies chroniques, des individus socialement fragiles, etc. Toutes les initiatives soumises aux EGIOS ont été évaluées par un jury de 12 personnalités s'appuyant sur 22 critères portant sur le caractère innovant de l'initiative, son impact organisationnel, son efficacité et son efficacité et, enfin, sa reproductibilité. ◀