



États généraux de l'innovation organisationnelle en santé, 8 initiatives primées

Les premiers États généraux de l'innovation organisationnelle en santé (Egios) mettent en lumière l'attachement des professionnels de santé et des usagers à proposer des approches novatrices pour mieux faire fonctionner notre système de santé. Un an après son lancement, cette initiative citoyenne unique, soutenue par de nombreuses institutions publiques, entreprises, associations de professionnels et d'usagers, démontre qu'en matière de santé, l'innovation organisationnelle est un important levier de transformation, au même titre que les innovations scientifiques et technologiques. Sur les thèmes de l'engagement des patients, évolution des pratiques cliniques, coordination des parcours, structuration des soins primaires, accessibilité des services de santé : 8 initiatives remarquables qui apportent les bénéfices les plus tangibles sont aujourd'hui primées lors de la convention de clôture des Egios. Au cours de l'année 2016, l'Association pour l'innovation organisationnelle en santé, fondée par Madis Phileo, Santéliance et Capgemini Consulting, a organisé les Egios, invitant les acteurs de santé à partager leurs initiatives dans ce domaine. Près de 80 initiatives, toutes en cours de réalisation dans de nombreuses régions françaises, ont été évaluées par un comité d'experts, issus d'institutions publiques nationales, de personnalités expertes en organisation et management de l'innovation et de représentants des usagers. Très diverses, ces innovations organisationnelles font toutes progresser l'organisation des soins et les trajectoires de santé des personnes (préventives et curatives). À condition toutefois de les prendre en compte, de les soutenir et, in fine, d'ouvrir la porte à leur généralisation, elles ont toutes des effets bénéfiques, qu'elles visent une amélioration de la qualité de la prise en charge, de la qualité de vie, de l'état de santé d'une population ou des gains économiques.

Accessibilité des services de santé Alors qu'aucune structure ne propose un accès aux soins dentaires dans un cadre adapté aux personnes dépendantes en région Bretagne ou Pays de La Loire, le centre hospitalier de Janzé (Bretagne) a créé un centre bucco-dentaire qui offre l'accès aux soins dentaires des personnes en grande dépendance hébergées en structure : bilan bucco-dentaire à chaque admission en structure, soins d'hygiène, soins et des traitements prothétiques adaptés... L'objectif est de prévenir les états infectieux, préserver la mastication, redonner confiance à la personne en préservant une image de soi non dégradée et ainsi maintenir une vie sociale. Ce programme très bien accueilli a déjà permis de réaliser plus de 1 400 actes. E-dent est un programme de télé-médecine bucco-dentaire, à destination des populations ayant difficilement accès au dentiste. Développé au CHU de Montpellier et lancé en 2014, le projet E-dent est le seul en France à intégrer l'odontologie au développement de la télé-médecine. Le dispositif vise à proposer des consultations à distance afin d'organiser en aval une prise en charge adaptée, du préventif aux soins.

Engagement des patients Élan Solidaire, dispositif développé au niveau national d'accompagnement de patient à patient mis en œuvre par la Fédération française des diabétiques, vise à aider les personnes diabétiques à devenir « acteur de leur santé » en bénéficiant du partage d'expérience, du soutien et de l'encouragement d'autres patients. Le projet Élan Solidaire regroupe ainsi deux aspects organisationnels : le cursus de formation patient expert et la mise en place d'actions d'accompagnement locales. Le programme Élan solidaire n'est pas centré sur l'hôpital et a fait de l'ancrage local une priorité. Il est ainsi présent en 2015 dans près de 42 départements et 80 villes à travers 84 groupes. À ce jour, 250 bénévoles ont terminé le cursus de formation bénévole patient expert, ce qui a permis l'accompagnement de plus de 5 000 personnes diabétiques.

Évolution des pratiques cliniques Global Information Patient System, plateforme soutenue par des fonds publics et conçue par la société d'Édition Persomed, est un service qui change les modalités de prise en charge des opérés, obligeant aussi les structures de soins à formaliser au mieux leurs parcours patients, améliorant la maîtrise du soin et permettant au patient d'être un acteur efficace de son parcours. Mise en place à l'hôpital Albert Schweitzer de Colmar, cette plateforme de dématérialisation du parcours du patient opéré permet, pour chaque opération, de numériser tous les éléments administratifs (formulaires, réservations...) et médicaux (questionnaires d'anesthésie, de suivi post opératoire...) évitant ainsi des déplacements parfois contraignants pour le patient.

Coordination des parcours Le dispositif Out patient clinic du centre de lutte contre le cancer Léon-Bérard de Lyon structure les soins en amont et aval d'une hospitalisation ainsi que l'hospitalisation à domicile afin de limiter les durées de séjours hospitaliers et de garantir les soins et les pratiques tout en favorisant



l'implication des professionnels de santé libéraux. Guichet unique est une plateforme unique créé par l'association Soins et santé de Rillieux-la-Pape qui centralise l'ensemble des demandes d'aide matérielle ou humaine nécessaire à un usager, en vue de pallier ses besoins fonctionnels jusqu'à une prise en charge hospitalière. Le dispositif s'est structuré à partir de plusieurs entités spécialisées dans la prise en charge des personnes à domicile, afin de renforcer le lien entre ville et hôpital. Le parcours coordonné Capri favorise la coordination entre l'établissement, les professionnels de soins primaires et les usagers des patients suivant une chimiothérapie orale à Gustave-Roussy . Grâce à une prise en charge plus rapide des toxicités et un dépistage précoce des conduites de non-observance, CAPRI limite les adaptations de doses des traitements anticancéreux, et améliore l'observance des patients. Structuration des soins primaires Le Pôle santé Paris 13 produit des outils pour aider les professionnels de l'arrondissement à mieux faire face aux défis sanitaires actuels : prise en charge des personnes âgées, des malades chroniques, des individus socialement fragiles... Cette organisation répond aux besoins et au manque d'organisation des soins primaires à l'échelle territoriale de proximité.